

Kriterien/Anforderungsprofile	Makler 1	Makler 2	Makler 3
1. Kompetenz			
2. Sicherheit auf der Prozesskette			
3. Ticket-System			
4. Online-Administrations- und Kontrollsystem, EDV-Verknüpfung für Kunde und Broker weltweit im Vertrags-, Schaden- und Risikomanagement			
5. Pflichtenhefte für Kunde und Broker weltweit			
6. Internationalität, eigene Töchter, Netzwerk			
7. Entscheidungswege (Broker-Konzern, mittelständischer Broker)			
8. Durchgriff auf Gesellschafter und Geschäftsführer bei Beanstandungen			
9. Nähe zu Kunde, intellektuell und räumlich			

Abbildung: Auswahl und Bewertungskriterien für einen Versicherungsmakler
 Entnommen aus: Carlheinz Mikosch, Industrieversicherungen – Eine Führung durch den Versicherungsdschungel, Gabler 2005.